



Elektronische Postbakoefening (E-tray)

Waar gaat het over?

Bij deze oefening wordt een echte werksituatie op de computer gesimuleerd door een e-mailbox met informatie over een bepaald onderwerp na te bootsen. U moet, binnen de voorziene tijd, de best mogelijke oplossingen vinden. Deze oefening is bedoeld om verschillende competenties te beoordelen.

U dient een reeks vragen (varieert van 16 tot 22 vragen) te beantwoorden op basis van de informatie in een aantal e-mails. Voor elke vraag worden drie opties aangeboden die u moet rangschikken volgens onderstaande schaal:

--	helemaal niet akkoord
-	niet akkoord
-/+	neutraal
+	akkoord
++	helemaal akkoord

Per blok van 3 alternatieven kan elk symbool maar één keer worden geselecteerd, wat betekent dat u voor elke optie uw voorkeursvolgorde moet aangeven (zie voorbeeld).

The image shows three 3x5 grids of rating options. Each grid represents a different selection order for the five options: --, -, -/+, +, and ++. The selected option in each grid is highlighted in red.

- Grid 1: -- (red), -, -/+, +, ++
- Grid 2: --, - (red), -/+, +, ++
- Grid 3: --, -, -/+ (red), +, ++



Introductie Elektronische Postbakoefening

In deze oefening beeldt u zich in dat u werkt voor een middelgrote organisatie. Deze organisatie organiseert jaarlijks een sociaal, sportief evenement dat bedoeld is om geld in te zamelen teneinde één of enkele van de medewerkers die in moeilijkheden verkeren, financieel te ondersteunen. Dit evenement wordt door het personeel georganiseerd voor het personeel, waarbij de afspraak gemaakt is dat het management team op het einde van de rit het verzamelde bedrag verdubbelt.

U bent pas in dienst getreden en uw directe manager heeft u gevraagd als vrijwilligerscoördinator in te springen bij de organisatie van het evenement, ter vervanging van één van de medewerkers die plots ziek is geworden.

Vanuit deze rol dient u **een aantal vragen** te beantwoorden. De documentatie die u nodig hebt zit in een **mailbox** waarin u achtergrondinformatie kan vinden betreffende het evenement en de uitdagingen waarmee het momenteel geconfronteerd wordt. Het is belangrijk het scenario te accepteren zoals het gepresenteerd wordt. Indien bepaalde gegevens ontbreken of onvolledig zijn, staat het u evenwel vrij deze aan te vullen met wat logischerwijze verondersteld kan worden.

Opmerking:

We zijn vandaag **woensdag, 23 mei 20XX**

Het evenement vindt plaats op **zaterdag, 16 juni 20XX**. Vorig jaar was 20XX-1, volgend jaar is 20XX+1.

U krijgt eerst een **aantal instructies en een voorbeeld** van hoe de oefening eruit zal zien. Op die manier kan u zich vertrouwd maken met de verwachte manier van werken.

U kan door de inbox navigeren en zo van de ene vraag naar de andere gaan.

- Om door de inbox te navigeren klikt u op de titels van de berichten die u aan de linkerkant van het scherm ziet.
- Om van de ene vraag naar de andere te gaan, kan u onderaan het scherm de knoppen « Vorige » en « Volgende » aanklikken.

Voorbeeld van een e-mailbericht en vraag in de inbox

Bonnetjesverkoop
Axel Delforge

Van: Axel Delforge

Aan: Henry Hudson

Datum: 23 Mei 200X

Betreft: Bonnetjesverkoop

Beste Henry,

Mag ik u eraan herinneren dat er vorig jaar veel te lange wachtrijen waren bij de bonnetjesverkoop van de drank. Blijkbaar waren er te weinig kassa's voorzien.

Verschillende personen hebben hierover geklaagd en waren duidelijk ontevreden. Zij vonden het niet kunnen dat zij zo lang moesten aanschuiven om bonnetjes te kopen vooraleer ze drank konden bestellen.

Bovendien had blijkbaar niet iedereen genoeg geduld want sommigen zijn zelfs weggegaan zonder iets te drinken. Als we dit probleem dit jaar kunnen vermijden, zal er misschien meer geconsumeerd worden en zullen we bijgevolg meer inkomsten hebben.

Groeten,

Axel

Welke actie onderneemt u met betrekking tot de verkoop van bonnetjes? Rangschik volgende acties op een schaal van helemaal niet akkoord (--) tot helemaal akkoord (++).					
A.	Ik zoek uit of een ander systeem dan het verkopen van bonnetjes een oplossing biedt.				
	--	-	-/+	+	++
B.	Ik zorg ervoor dat er dit jaar meer kassa's zijn.				
	--	-	-/+	+	++
C.	Ik meld dit aan de verantwoordelijke voor het restaurant en laat hem hierover beslissen.				
	--	-	-/+	+	++



Tab « Overzicht »



In deze tab krijgt u een overzicht van welke vragen u reeds heeft beantwoord en welke u voorlopig heeft overgeslagen. Vragen die u reeds heeft beantwoord, worden doorgestreept. Om een vraag te beantwoorden, kan u op het nummer van deze vraag in de lijst klikken. Als u op het kruisje klikt, wordt de verticale balk gesloten.