



# TALENT CONNECT

magazine

0 4 2 0 2 2



**talent.brussels**   
Ecrivez votre job en Capitale

# SOMMAIRE

---

• Rédaction :  
talent.brussels - Service Communication

• Editeur responsable :  
Isabelle Meulemans, Directrice Générale

## EDITO

Cette nouvelle édition de notre magazine **Talent Connect** a pour objet de vous tenir informé de la vie au sein de notre organisation. Au cours de ces dernières semaines et derniers mois, nous avons travaillé d'arrache-pied sur plusieurs projets intéressants, dont nous souhaitons vous présenter les premiers résultats.

Nous pouvons ainsi citer le projet **EneRHgy**, grâce auquel nous avons cartographié les processus RH régionaux, ou la **Talent Academy**, notre nouveau programme de certification pour les partenaires RH, que nous allons bientôt lancer.

Depuis plusieurs semaines, nos collaborateurs reviennent au bureau dans le cadre du passage à un mode de travail hybride. Dans ce cadre, talent.brussels souhaite donner l'exemple et assister les partenaires dans l'introduction aussi correcte que possible de cette forme d'organisation. Nous avons dès lors élaboré des lignes directrices sur le travail hybride, en collaboration avec les institutions régionales, qui sont à la disposition de nos différents partenaires.

Tout cela et bien plus encore dans une nouvelle édition passionnante de **Talent Connect** !

Bonne lecture !

**Isabelle Meulemans** - Directrice générale  
**Cédric Verschooten** - Directeur général adjoint



## NEW WAYS OF WORKING

### Publication des guidelines sur le travail hybride : le plan d'action télétravail est en marche !

La Région de Bruxelles-Capitale souhaite se positionner en tant qu'employeur moderne et innovant en mettant en place un mode d'organisation du travail **plus hybride** et **plus flexible**.

Talent.brussels prépare donc de nouveaux projets d'arrêtés et met à disposition de ses partenaires les guidelines **Bien vivre le travail hybride dans son organisation** afin de soutenir les différents services RH régionaux dans cette transition. Le travail hybride, mêlant télétravail et travail en présentiel, est en effet une modalité qui exige une transformation complète de l'organisation du travail. Cela répond notamment à la demande des agents pour une flexibilité accrue, relevée dans l'enquête menée en **2020** auprès du personnel régional.

Ces guidelines abordent les accords sur le télétravail et le travail en présentiel, l'aménagement du lieu de travail, l'aspect pratique de la communication, les accords pour des réunions efficaces, le rôle du manager ou encore la déconnexion et le bien-être. Elles ont été cocrées avec **Actiris**, **Bruxelles Fiscalité**, **Bruxelles Propreté**, **SPRB**, **talent.brussels** et **visit.brussels**, que nous remercions pour leur investissement dans ce projet transversal.

La réalisation de ce guide est une des actions du **Plan d'action pour bien vivre le télétravail et le travail hybride**, approuvé par le gouvernement en juillet dernier et reprenant **12 mesures concrètes** pour réinventer les manières de travailler à la Région bruxelloise. Talent.brussels et ses équipes se réjouissent de ce premier pas vers la réalisation du Plan d'action et espèrent que les guidelines aideront les collaborateurs RH et les agents de la Région dans l'instauration d'un mode de travail flexible et performant.

“

*Notre mission est de développer des outils transversaux pour soutenir nos partenaires dans le domaine RH au niveau régional. Nous réalisons pratiquement tous nos projets en co-création avec les partenaires de la Région, et ces guidelines ne font pas exception. C'est une dynamique d'intelligence collective et de mise en commun des ressources qui est très enrichissante pour tous.*

”



**Salvina Macaluso**, Coordinatrice au sein de S&O chez talent.brussels.



## NEW WAYS OF WORKING

### EneRHgy : vers une complémentarité des processus RH à l'échelle régionale

Talent.brussels a réalisé un état des lieux des processus et des outils RH dans chacun des treize Services publics régionaux et Organismes d'intérêt public partageant le même statut. Ce projet EneRHgy vise à optimiser les complémentarités entre les fonctions RH au sein de la Région et à en améliorer l'efficacité, comme le prévoit l'accord gouvernemental.

Le but est principalement d'identifier les meilleures pratiques RH et solutions innovantes au sein des treize entités impliquées afin de sélectionner celles qui peuvent être mutualisées ou répliquées au niveau régional.

Le projet a été lancé en juin 2021 avec la société de consultance KPMG.

Début mars 2022, le rapport final a été présenté au Ministre de la Fonction Publique. Il a ensuite été présenté aux Directions générales et aux directions RH des partenaires lors d'une séance plénière le 22 mars 2022.

- Ce rapport contient des recommandations concrètes pour optimiser les processus RH existants au niveau individuel, partagé et transversal.
- Il suggère aussi des outils et technologies à implémenter pour soutenir cette modernisation de la fonction publique.
- Il propose une liste des améliorations prioritaires en fonction du rapport entre l'effort demandé et l'impact de celles-ci sur les processus RH.
- Finalement, il présente une analyse coûts/avantages de chaque recommandation.



Lors de la séance plénière, les partenaires ont pu poser leurs questions et recevoir des réponses de l'équipe Stratégie & Organisation de talent.brussels.

La prochaine étape est de déterminer un plan d'action. Celui-ci devra rentrer dans le cadre du projet Optiris, pour lequel nous attendons plus d'informations et une décision du gouvernement.

Talent.brussels reprendra contact avec ses partenaires pour poursuivre ce travail important et nécessaire pour moderniser la fonction publique bruxelloise.

## Talent Academy : un nouveau trajet de certification pour les partenaires RH prochainement disponible

Avec le lancement de MyTalent Recruitment en février dernier, talent.brussels a fait le choix de reprendre toutes les procédures de recrutement statutaires pour ses partenaires de la Région bruxelloise. Cette autonomie face au Selor pousse talent.brussels à innover et à développer un nouveau trajet de certification pour les partenaires souhaitant présider leurs entretiens de manière autonome.

### L'objectif de la Talent Academy

L'objectif de la **Talent Academy** est avant tout de former des experts en recrutement au sein de talent.brussels afin de pouvoir, par la suite, proposer aux partenaires RH de la Région bruxelloise un parcours de formations innovant lié aux procédures de recrutement statutaires.

Ces formations seront destinées aux responsables de sélection afin de continuer à professionnaliser et à uniformiser les procédures d'entretien. Elles seront basées sur les outils et méthodes choisis par talent.brussels qui permettront d'offrir aux recruteurs une base théorique et pratique solide pour présider leurs entretiens de manière autonome.

### Formations des consultants de talent.brussels

Depuis **septembre 2021**, les consultants en sélection se sont formés à l'utilisation de la nouvelle plateforme **MyTalent Recrutement** et aux nouveaux tests informatisés et ils suivent actuellement un parcours pour moderniser la méthode d'entretien. Lorsque nos propres agents seront totalement formés, des parcours de formation seront alors proposés à nos partenaires RH. En attendant, la **certification du Selor** reste bien évidemment **valable**.



*Je suis enthousiaste par rapport à la Talent Academy. Ce projet permettra d'intégrer de nouvelles méthodes dans les recrutements de la Région bruxelloise et offrira aux candidats une expérience plus positive.*



**Marie Joret**, Responsable de la Talent Academy chez talent.brussels.

La **Talent Academy** a pour ambition d'apporter des méthodes et des outils innovants répondant aux besoins de nos partenaires RH. Un parcours de certification plus flexible sera alors proposé ainsi que des formations complémentaires liées à des sujets plus spécifiques. Cette nouvelle approche permettra de **professionnaliser nos processus de recrutements et d'améliorer l'expérience de nos candidats** au sein de la Région bruxelloise.

**Des questions ?** Contactez notre responsable Talent Academy via : [mjoret@talent.brussels](mailto:mjoret@talent.brussels)

## ZOOM SUR...

### La fonction publique bruxelloise ouvre 535 postes

Dans le cadre de la campagne « Power of Brussels » organisée par Mediaplanet en mars dernier, Isabelle Meulemans, la directrice générale de talent.brussels a pris la parole pour souligner le dynamisme et les atouts de la fonction publique bruxelloise comme employeur.

En effet, travailler pour la fonction publique regorge d'atouts contrairement à ce que véhiculent encore de vieux clichés.

A côté des avantages comme la qualité de vie au travail, l'équilibre vie privée-vie professionnelle, la flexibilité des horaires ou encore le télétravail en Belgique et à l'étranger, les collaborateurs de la Région travaillent concrètement à l'amélioration de la qualité de vie du citoyen bruxellois au travers de projets uniques et de large envergure.

*Nos collaborateurs travaillent sur des projets uniques, porteurs de sens, qui visent à l'amélioration de la qualité de vie du citoyen bruxellois. Par définition, le service public est... un service au public !*

Toutefois, et ceci n'est plus un secret pour aucun recruteur, le marché du travail est tendu et rend compliqué le recrutement de talents.

A la Région bruxelloise, nous recherchons cette année pas moins de 535 profils dans des domaines tels que l'ingénierie, le droit ou encore l'administratif.

*En ce moment, nous comptons environ 10.000 collaborateurs, sans compter ceux de la STIB. Les postes à pourvoir sont très variés : cela va du pompier au gardien de parc, en passant par l'architecte, l'ingénieur, l'économiste, le data analyst, le chargé de communication, le collaborateur RH et l'expert en mobilité, par exemple.*

Grâce à la **nouvelle plateforme de recrutement MyTalent**, talent.brussels souhaite trouver de multiples talents grâce à une simplification des procédures et à l'amélioration de l'expérience vécue par les candidats.

Envie de parcourir l'article en entier ? N'attendez plus et [consultez-le sur le site de Mediaplanet](#).



**Isabelle Meulemans**, Directrice Générale chez talent.brussels.



## ZOOM SUR...

# Rencontre de Maarten, notre premier lauréat de MyTalent Recruitment

**Le lancement de MyTalent Recruitment a été un moment très excitant dans la jeune histoire de talent.brussels. Mais quelle est l'opinion des candidats sur cette nouvelle approche ? Nous avons interrogé Maarten Van Linthout, le premier lauréat de notre nouvelle procédure de sélection.**



**Bonjour Maarten, commençons par le début. Pour quel poste et auprès de quel organisme avez-vous postulé ?**

*J'ai postulé pour le poste de correspondant du personnel local à la direction Personnel local de Bruxelles Pouvoirs Locaux. Cette administration fait partie du Service public régional de Bruxelles et ses principales missions consistent à organiser, conseiller, contrôler et financer les différents pouvoirs locaux établis sur le territoire de la Région de Bruxelles-Capitale. Elle pilote également la politique régionale relative aux pouvoirs locaux et est responsable de la reconnaissance des cultes et des honneurs civils décernés aux fonctionnaires des pouvoirs locaux.*

**Quelle est votre journée type ?**

*J'ai débuté le 1<sup>er</sup> avril et, en ma qualité d'attaché à la direction Personnel local, mes tâches consistent essentiellement à examiner les décisions prises (recrutement, licenciement, mesures disciplinaires, réglementation...) par les pouvoirs locaux à l'égard de leur personnel, en mettant l'accent sur le contrôle de légalité et la vérification du respect de l'intérêt général. Mes responsabilités consistent également à répondre aux questions parlementaires pour le ministre compétent, à participer au Comité C et à conseiller le gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale par le biais de notes d'analyse et de traitement des chiffres.*



**Maarten Van Linthout**, premier lauréat de notre nouvelle procédure de sélection

*De plus, je conseille les pouvoirs locaux sur la gestion de leur personnel et je serai formé afin d'accumuler une expertise et de formuler des conseils en matière de ressources humaines.*

**Cela semble être un travail très intéressant, mais comment avez-vous été informé de cette offre d'emploi ?**

*J'ai trouvé le poste vacant directement sur le site d'emploi en ligne de talent.brussels. Ce poste m'a semblé intéressant et le site Internet m'a redirigé vers la plateforme d'emploi où j'ai pu consulter toutes les informations pertinentes sur le contenu du poste, ainsi qu'un bon aperçu des différentes étapes de la procédure de sélection comparative.*



## ZOOM SUR...

### Comment s'est déroulée la procédure de sélection ?

*J'ai trouvé qu'elle était rapide et efficace, mais également très professionnelle, claire et structurée. Grâce à mon profil sur MyTalent Recruitment, j'ai pu suivre clairement chaque étape de la procédure de sélection. In fine, la procédure a duré un peu moins d'un mois, en ce inclus les tests informatiques, l'entretien et la publication de la liste des lauréats. Tout s'est donc passé plus vite que je ne l'avais initialement prévu.*

*Postuler via MyTalent était très simple. Un questionnaire général (compléter des informations personnelles, télécharger le diplôme requis, etc.) et quelques questions de présélection remplacent le CV classique dans la procédure de sélection et permettent de mesurer votre motivation pour le poste auquel vous postulez.*

### Que pensez-vous de notre nouvelle plateforme ? Est-elle conviviale ?

*La plateforme fournit un aperçu pratique des différentes parties de la procédure de candidature. J'ai ainsi pu parfaitement identifier la phase de la procédure de sélection dans laquelle je me trouvais ainsi que les étapes suivantes.*

*La plateforme est facile à utiliser et se passe d'explications. Grâce aux boutons « mes tâches » et « statut de la candidature », et aux courriels de notification correspondants, j'ai toujours pu me tenir informé de l'état d'avancement de la procédure de sélection. La plateforme fournit également un bel aperçu de tous les autres postes vacants.*



*De même, la procédure de sélection proprement dite comportait trois parties : un questionnaire sur la personnalité, un test informatique et un entretien avec un jury, ayant pour objet de tester les différentes compétences nécessaires à la fonction. Mon intérêt, ma motivation et ma sensibilité pour le domaine ont également été pris en compte dans l'évaluation. Les différentes étapes de la procédure étaient également dûment organisées. Chaque étape, du questionnaire de personnalité à l'entretien avec le jury, a pu se faire à distance et dans la semaine, j'ai été informé du résultat.*

*Peu de temps après, j'ai reçu un courriel m'informant que j'avais réussi la procédure de sélection par concours et que je pouvais occuper le poste vacant. L'acceptation de l'offre d'emploi s'est déroulée de manière très efficace. J'ai pu facilement accepter l'offre d'emploi avec les conditions de travail via MyTalent Recruitment, après quoi j'ai été contacté dans la semaine pour fixer ma date de début.*

### Avez-vous des conseils à donner à ceux/celles qui souhaitent postuler à un emploi à la Région bruxelloise, mais qui hésitent encore ?

*Un conseil : ne vous laissez pas aveugler par les préjugés qui circulent parfois sur les procédures de sélection au sein des services publics. Ma crainte était que les procédures soient longues, rigides et trop administratives. Mais comme je l'ai dit, l'ensemble de ma procédure de candidature n'a pris qu'un mois environ. Les tests étaient professionnels et j'ai reçu les résultats très rapidement via la plateforme en ligne. Cela m'a permis de trouver un emploi dans un délai très court. Je ne peux que vous inviter à suivre mon exemple !*



## JURIDIQUE

### Un cadre juridique pour les procédures RH numériques : aperçu de quelques points d'attention

Pendant la crise du Coronavirus, de nombreux organismes, y compris talent.brussels, ont dû opter - parfois de force - pour une approche numérique. Cela a notamment eu un impact majeur sur les procédures RH, qui, soudainement, ont dû être menées de manière hybride ou entièrement numérique. Dans ce contexte évolutif, il était naturellement important d'ancrer ces nouvelles pratiques dans une base juridique solide. Elle existe désormais sous la forme d'un arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale. Talent.brussels est heureux de vous fournir un aperçu des principaux enjeux.

En substance, toutes les procédures de sélection internes et externes et les procédures administratives relatives aux services publics régionaux de Bruxelles doivent pouvoir se dérouler de manière similaire, qu'elles soient organisées de manière numérique ou en présence physique. Les candidats à une **procédure de sélection** ne doivent être ni désavantagés ni avantagés par leur participation à un type particulier de procédure. Il est donc essentiel de veiller à ce qu'un candidat bénéficie des mêmes droits que ceux prévus dans le cadre de la procédure en présentiel.

L'arrêté fournit également un cadre juridique pour les **procédures administratives**. Les lignes directrices sont similaires à celles des procédures de sélection, mais le fonctionnaire jouit uniquement d'une procédure numérique si elle n'est pas proposée et s'il peut être objectivement déterminé qu'il est impossible de participer physiquement à une procédure administrative.

L'arrêté complet peut être lu [ici](#).

- **Les modalités de la procédure de sélection** doivent être communiquées aux candidats avant le début de la procédure de sélection, et ce, via le règlement définissant les conditions de sélection.
- **L'organisateur de la procédure** doit également s'assurer que tous les candidats concernés disposent de tous les moyens techniques leur permettant de participer aux épreuves au format numérique. Si tel n'est pas le cas, les mesures nécessaires sont prises pour y parvenir.
- Si, au cours des épreuves, **des difficultés techniques** surgissent, qui ne sont pas imputables au candidat, ce dernier conserve le droit de recommencer l'épreuve. Si les difficultés techniques peuvent être résolues pendant l'épreuve, le candidat bénéficie d'une prolongation de la durée du test afin de garantir l'égalité de traitement avec les autres candidats.
- **L'organisateur de la procédure de sélection** doit également veiller à ce que tous les aspects du règlement soient respectés lors d'une épreuve numérique (seuls les candidats concernés peuvent passer l'épreuve, aucune aide non autorisée ne peut être utilisée et les candidats ne peuvent être assistés par des tiers).
- **Afin de garantir l'équité**, l'organisateur peut uniquement utiliser des procédés techniques, qui ne collectent pas de données à caractère personnel, autres que celles destinées à la vérification de l'identité et à la prévention de la fraude organisée. À cet égard, les épreuves orales organisées par vidéoconférence peuvent uniquement être enregistrées aux fins d'un contrôle de fraude.
- **Les enregistrements, ainsi que les données des épreuves écrites et orales**, peuvent uniquement être conservés jusqu'à la fin du délai légal de recours devant le Conseil d'État ou jusqu'à la fin de la procédure de recours si ce dernier est introduit.

# TALENT EN MOUVEMENT

## Retour au bureau



Voilà près de deux ans que les Talenters travaillent à domicile. Une situation qui a exigé beaucoup d'efforts et de flexibilité de la part de chacun d'entre nous. Toutefois, le passage au code jaune au début du mois de mars était synonyme de retrouvailles avec les collègues au bureau.

Talent.brussels a opté pour un **mode de travail hybride**, avec la possibilité de télétravailler jusqu'à **trois jours par semaine**. Cela facilite la transition du télétravail au bureau et la rend beaucoup plus agréable et flexible.

De nombreux visages étaient souriants lors des retrouvailles avec les collègues... Curieux de savoir comment s'est passé notre retour au bureau ? Regardez [notre vidéo](#) !

## Nouveau portail web de talent.brussels

Talent.brussels a le plaisir d'annoncer que le développement de son nouveau portail web est en cours. Ce site Internet sera entièrement renouvelé et actualisé, proposant une meilleure intégration de la plateforme d'emploi de MyTalent Recruitment et un contenu personnalisé pour les différents groupes cibles.

Le site Internet répondra aux besoins et aux souhaits des différents utilisateurs. Étant donné qu'ils diffèrent par groupe cible, talent.brussels a décidé de consacrer une section distincte à ses **trois principaux groupes d'utilisateurs**. Cela signifie que, outre une section générale destinée au grand public, les partenaires RH et les fonctionnaires régionaux pourront également accéder à notre portail pour obtenir des informations adaptées à leurs besoins.

De plus, le nouveau site Internet devrait nous conférer une meilleure visibilité dans les différents moteurs de recherche, ce qui induira un renforcement de notre marque employeur régional. Le site Internet jouera donc un rôle clé dans la communication de talent.brussels, en veillant à ce que nous demeurions en tête de liste des candidats.



Le nouveau site Internet est prévu pour **la fin de cette année**.

# TALENT EN MOUVEMENT

## Brulingua

Talent.brussels a le plaisir d'annoncer que, en collaboration avec Actiris, Brulingua est désormais accessible à tous les travailleurs de la Région de Bruxelles-Capitale, quel que soit leur lieu de résidence ! Brulingua est une plate-forme d'apprentissage des langues, développée par Actiris. Elle propose des formations gratuites en 24 langues, dont l'anglais, le néerlandais et le français.

Par le passé, la plate-forme était uniquement accessible aux chercheurs d'emploi bruxellois, mais elle a été progressivement étendue à tous les Bruxellois de plus de 18 ans et, depuis peu, aux travailleurs de la Région de Bruxelles-Capitale.

Tous les collaborateurs peuvent donc débiter une formation linguistique de manière autonome, dynamique et interactive, quel que soit leur niveau, directement sur [Brulingua](#) ou via notre plate-forme [MyTalent Learning](#).

Outre ces cours en ligne, [Brulingua](#) propose également des leçons en direct et du coaching web avec un locuteur natif, des jeux linguistiques, l'accès au réseau social [Speaky](#) et même un "Brulingua Tour" dans les 19 communes bruxelloises pour mettre vos connaissances en pratique.

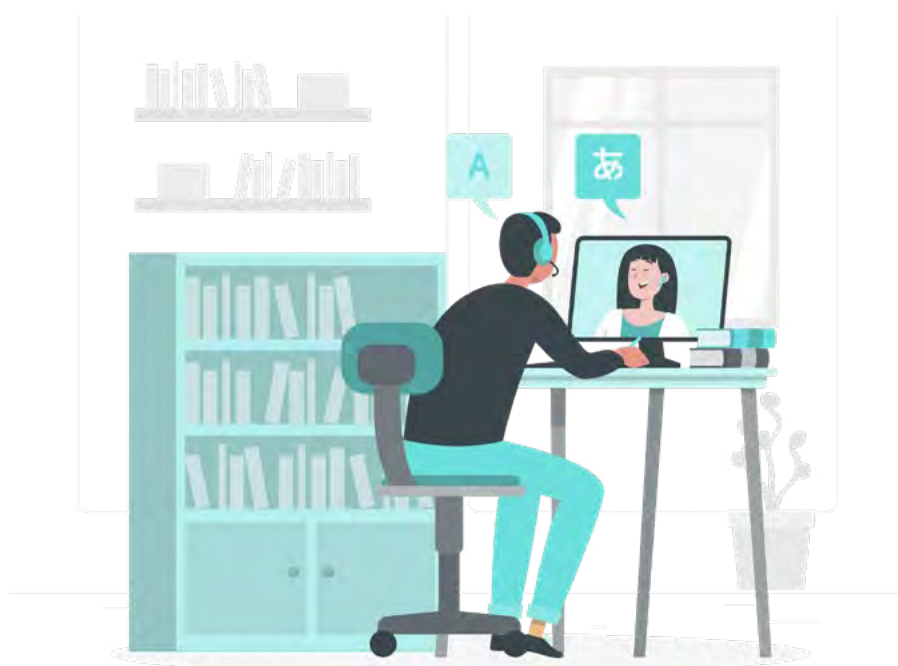
### Comment en bénéficier ?

Connectez-vous à [MyTalent Learning](#) et recherchez « [Brulingua](#) » dans le catalogue de formation. Vous serez ensuite dirigé vers la plate-forme pour vous inscrire et créer un compte utilisateur.

Si vous n'avez pas encore accès à [MyTalent Learning](#), allez directement sur [Brulingua.be](#) pour vous inscrire.

En complétant votre profil, n'oubliez pas de cocher la case « [fonctionnaire bruxellois](#) » et le code postal de votre institution pour accéder à la plate-forme.

Nous remercions [Actiris](#) pour cette excellente initiative favorisant le développement des compétences linguistiques dans la région et vous souhaitons à tous un bon apprentissage !



## EN DESSIN



Le travail *hybride*, ça vous... change ?

## CONTACT

talent.brussels

Tel : 02 435 15 55

[info@talent.brussels](mailto:info@talent.brussels)

Boulevard Emile Jacqmain 20 - 1000 Bruxelles



La reproduction de ce document, en tout ou partie, est autorisée à la condition expresse de mentionner clairement la source sous la forme :

"Source : Talent Connect Magazine n°4 (2022-04), talent.brussels, 2022"

